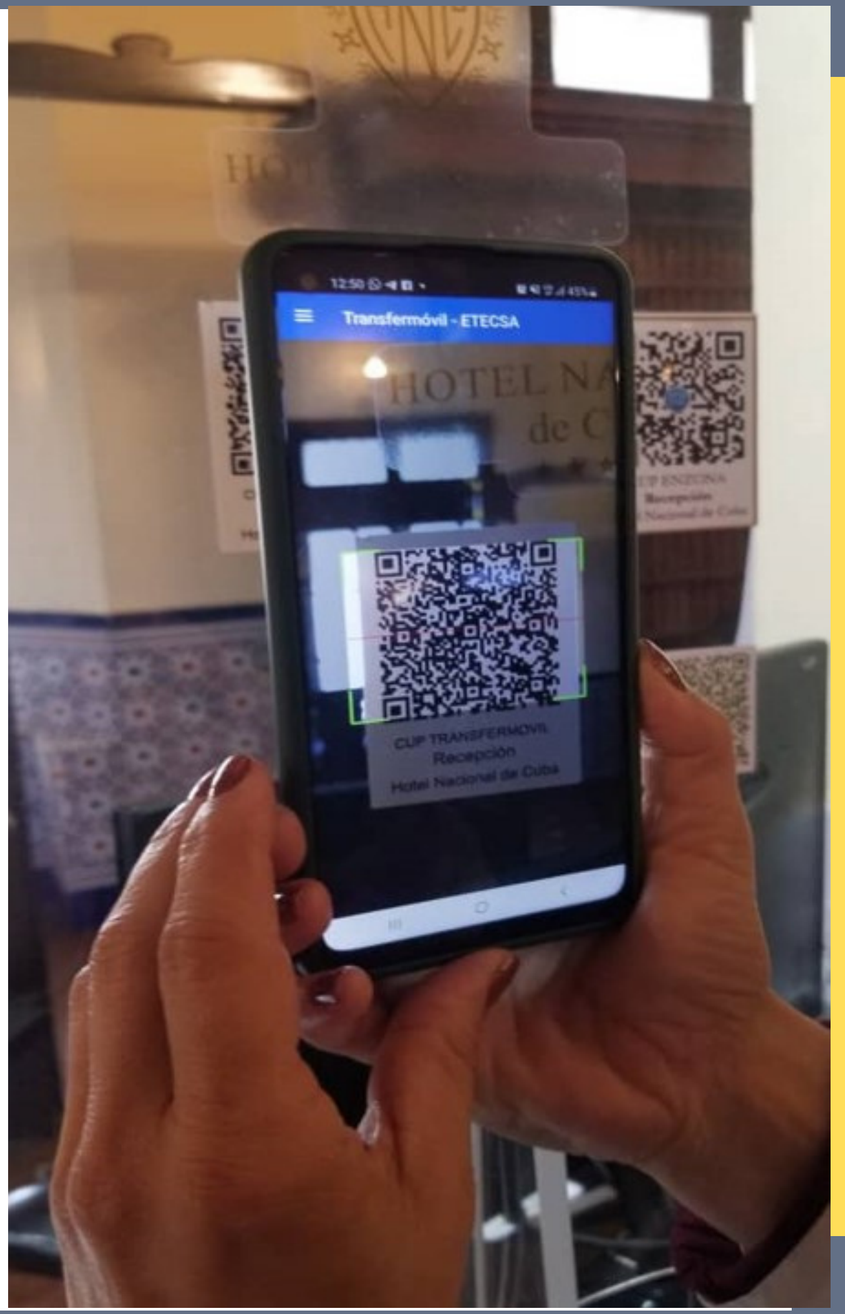
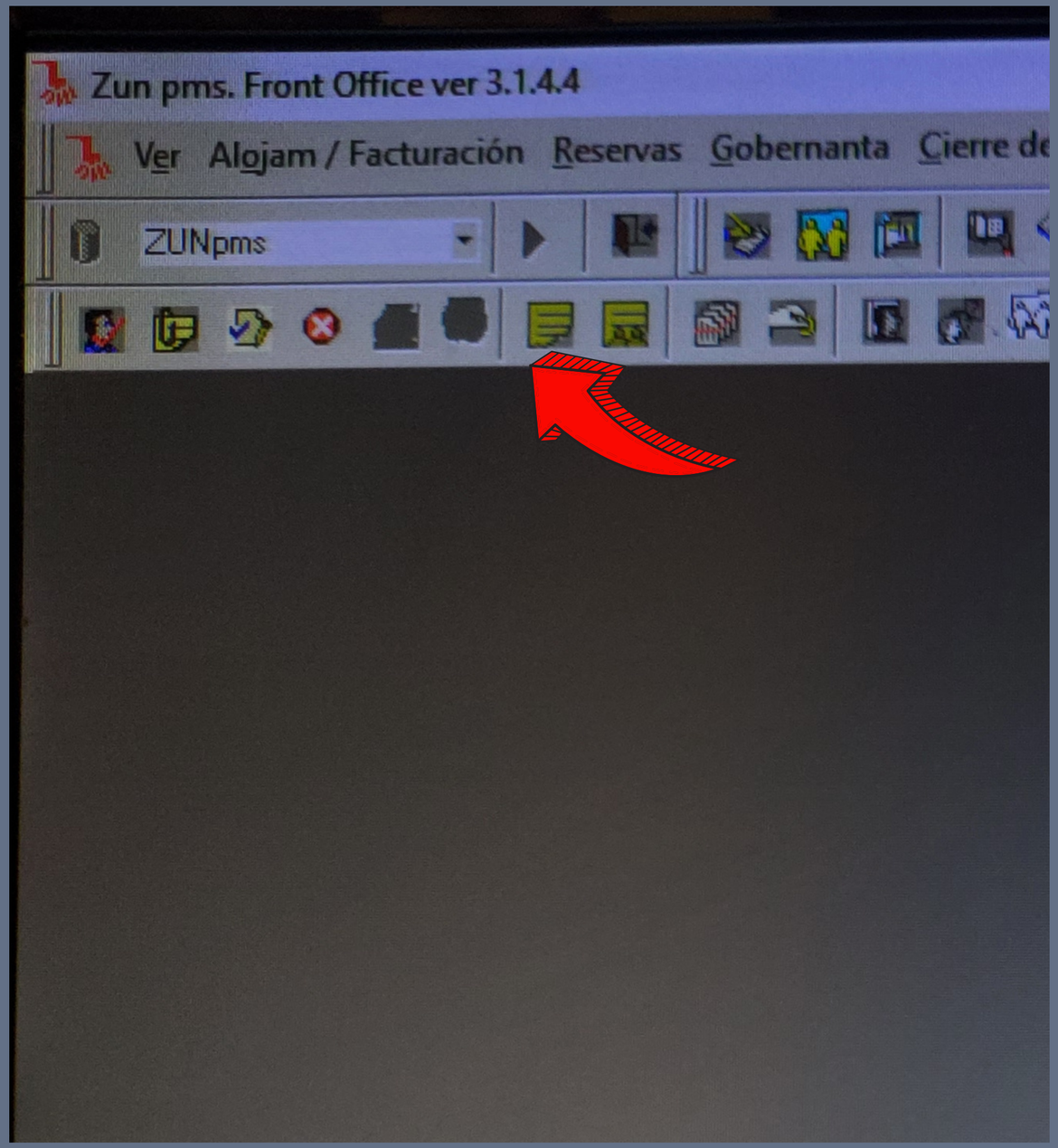
HOTEL NACIONAL
de Cuba
★★★★★

CURSO ONLINE: COBROS EN LÍNEA
CAJERO DIGITAL (BÁSICO)

Clase No. 3

Reflejar el cobro por QR en el Zun





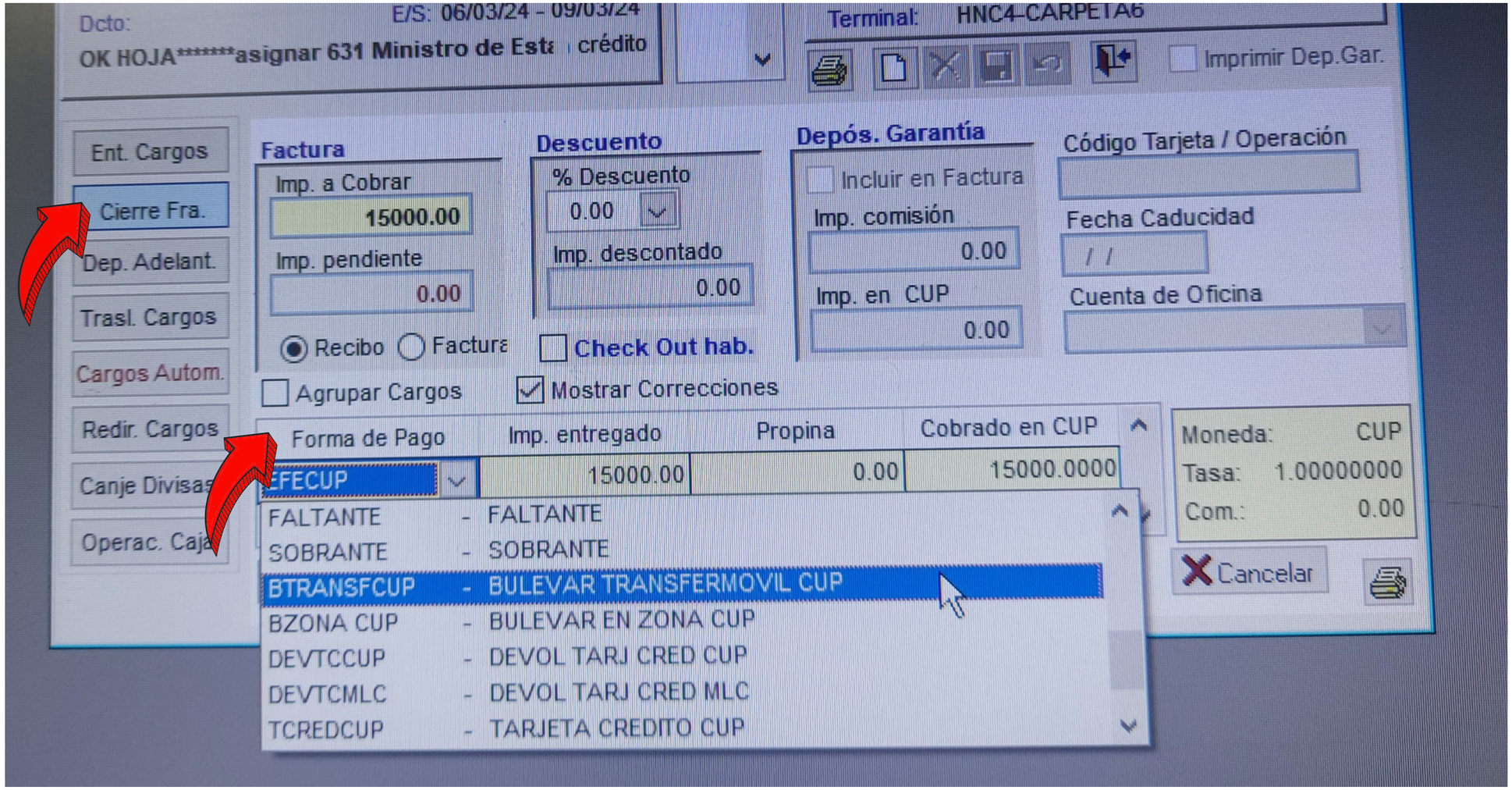
RECEPCIÓN

Para asentar en el ZunPMS los cobros electrónicos de los pagos de los clientes mediante códigos QR, el recepcionista debe:

1 Facturación de Extras

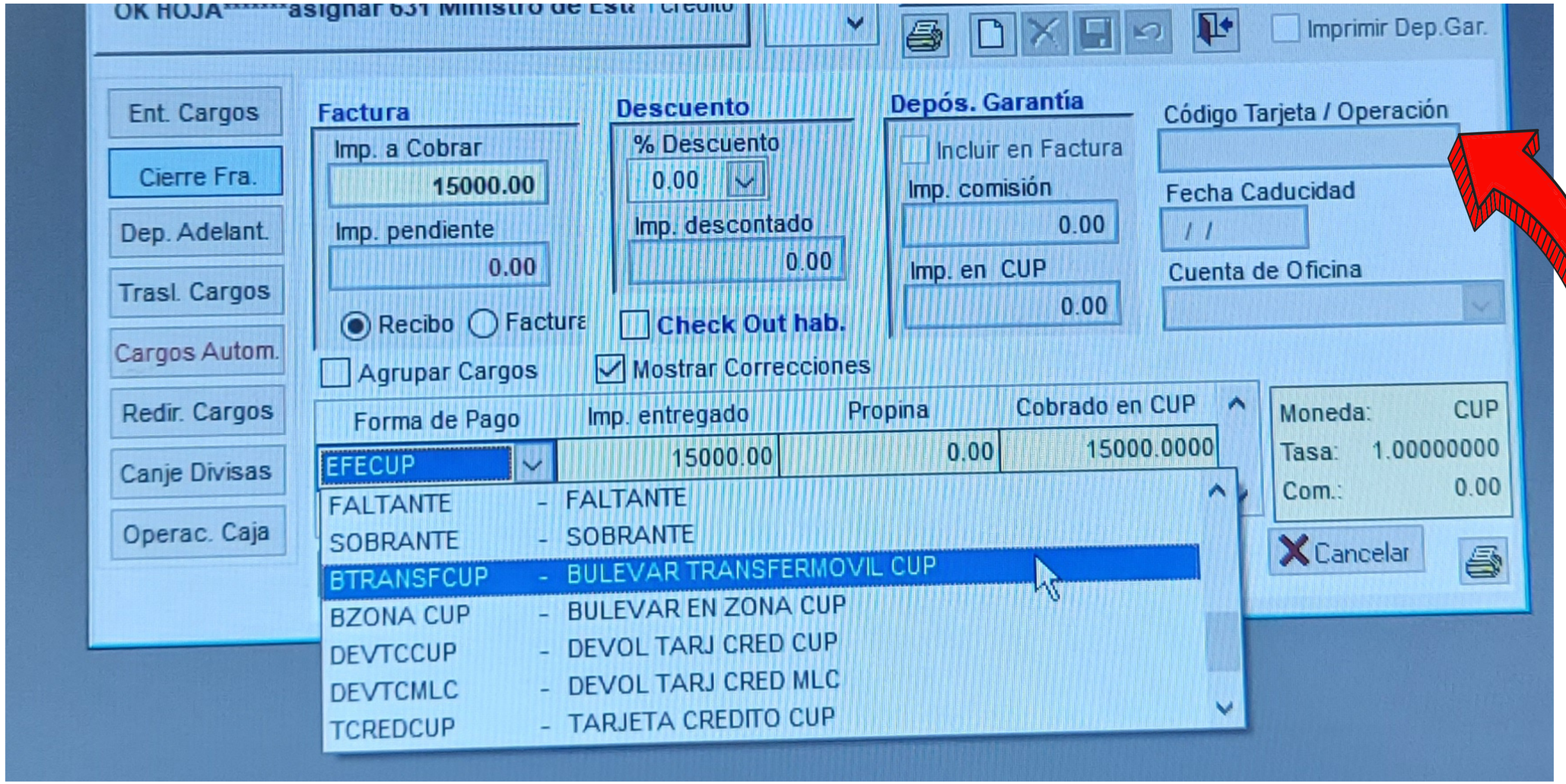
El recepcionista cajero debe estar autenticado en el Zun PMS para seleccionar la opción Facturación de extras. Esto ocurre en el momento de Cerrar la factura de una habitación.

RECEPCIÓN

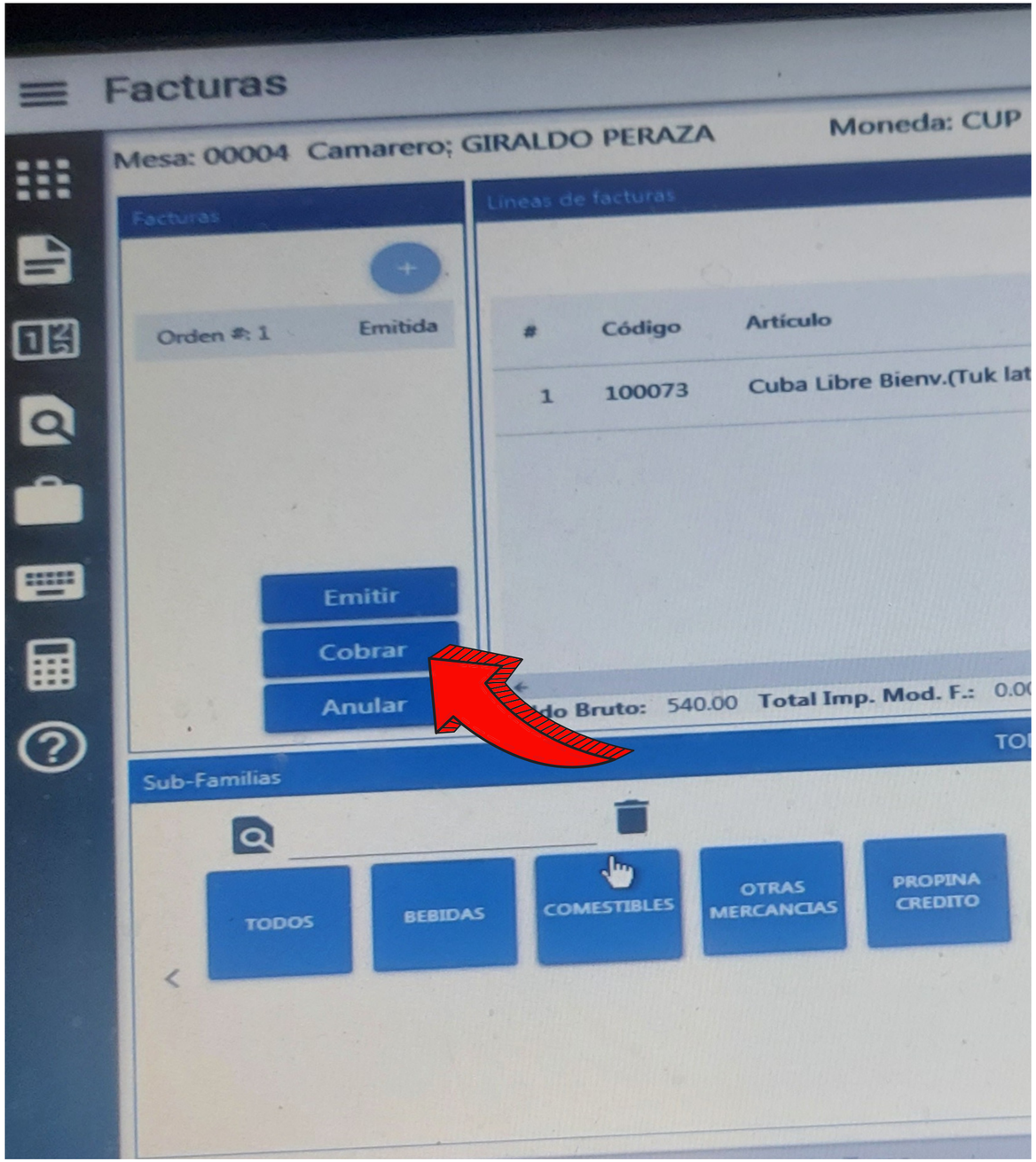


2. Seleccionar en la Forma de Pago la pasarela que haya utilizado el cliente para pagar.

RECEPCIÓN



3. Escribir la referencia de Enzona (monto+fecha) o el código de pago copiado en Mitransfer.tur.cu (ver clase No. 2) en el campo **Código de tarjeta/operación**. Ejecutar Aceptar cuando complete los datos.

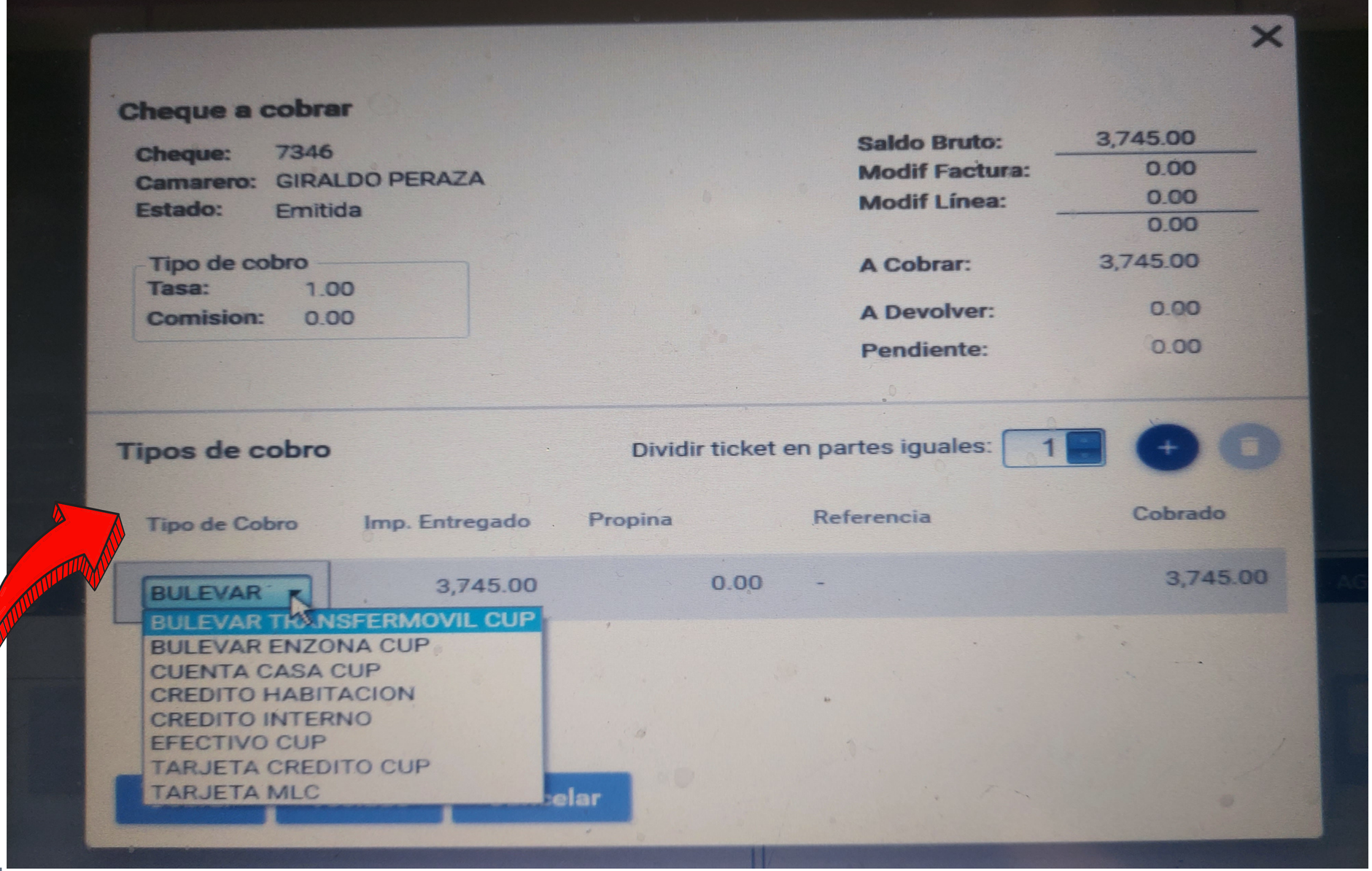


PUNTOS DE VENTA

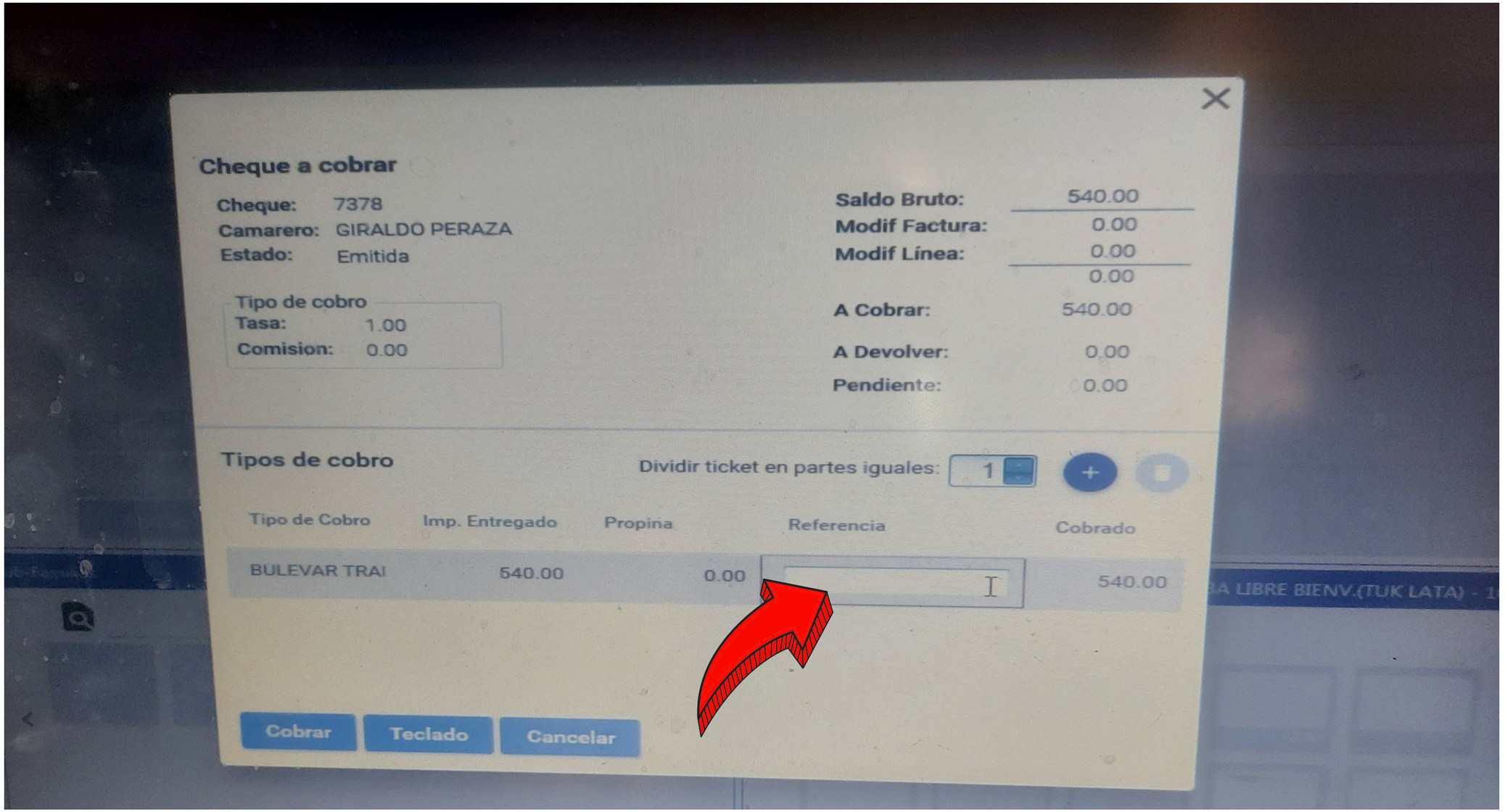
Se detallan los pasos para reflejar en el Zun Touch los cobros realizados a clientes que pagan por código QR, en los puntos de venta del hotel:

1 Cobrar un cheque

Ir a la opción **Cobrar el Cheque** después de Emitido.
El cajero debe estar autenticado previamente con una mesa abierta y un cheque por cobrar ya emitido.



2. Seleccionar **Tipo de cobro,** según la pasarela mediante la cual el cliente haya realizado el Pago por QR.



3. Escribir en el campo REFERENCIA, el Código de pago si fue mediante Transfermóvil o el monto+fecha si fue por Enzona. Ejecutar **Cobrar** después de verificados todos los datos.

TIP: Antes de aplicar para el CERTIFICADO de Cajero Digital (Básico), consulte la infografía sobre Ventajas del Cobro en línea para el hotel, el Procedimiento y el video tutorial para verificar pagos en Transfermóvil. Estos son materiales adicionales disponibles en la plataforma para completar sus habilidades.

RECOMENDACIÓN

Esta es la última clase del curso. Se recomienda completar todas las evaluaciones de las clases anteriores, antes de realizar el EXAMEN FINAL para el certificado de Cajero digital (Básico).

CONTACTO PARA DUDAS

- Prof. Ing. Gladys Ash Hernández
- webmaster@gcnacio.gca.tur.cu

HOTEL NACIONAL
de Cuba
★★★★★