

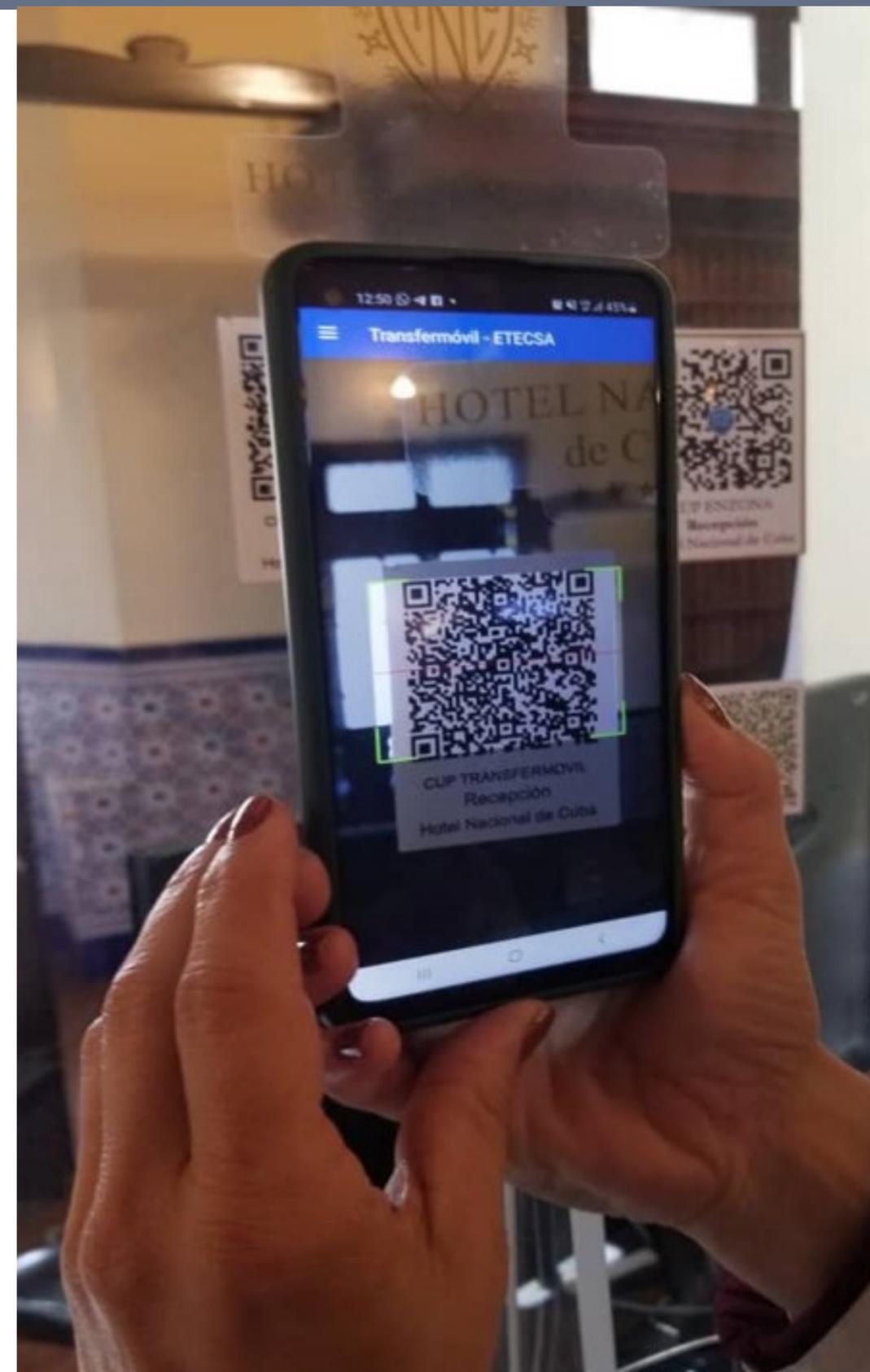


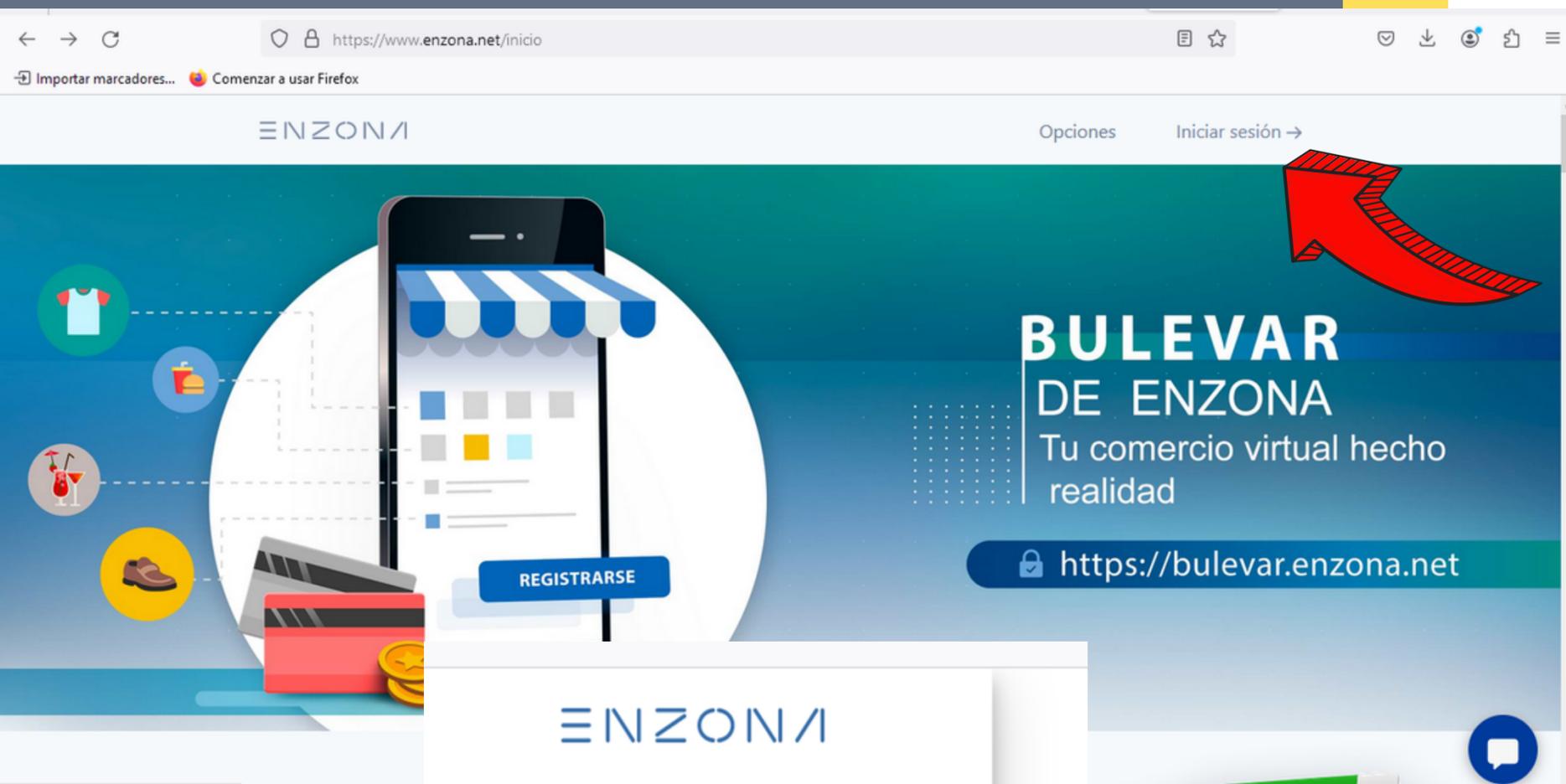
HOTEL NACIONAL
de Cuba
★★★★★

CURSO ONLINE: COBROS EN LÍNEA CAJERO DIGITAL (BÁSICO)

Clase No. 2

Chequear Pagos en EZ y TM





ENZONA

Para chequear los pagos de los clientes mediante el código QR de Enzona:

1 Ir a la plataforma Enzona (EZ)

Debe ir al navegador y escribir la dirección url **enzona.net**. Es posible que esté predeterminada en su PC.

2 Autenticarse

Poner su correo o su teléfono, luego su contraseña y luego, si la plataforma lo solicita, entonces poner el código recibido en el correo.

ENZONA

Ingrese el código de verificación obtenido
vía correo electrónico.

Ingrese el código enviado a su correo



Si guardas este navegador, no tendrás que
ingresar un código cada vez que lo utilices
para acceder a ENZONA.

Guardar dispositivo

AUTENTICAR

VERIFICACIÓN

3

***Este paso no es obligatorio**

Debe buscar en su correo o en su móvil,
un mensaje con un código de 6 dígitos
para verificar que es usted.

4

SE RECOMIENDA

Seleccionar la opción **Guardar dispositivo**
para que evitar el código de verificación
cada vez que inicie sesión.



Gladys Amor Ash Hernández

[Ir a cuenta de comercio](#)

Le recomendamos verificar su número de teléfono.

Bulevar ENZONA

Registre su comercio para obtener los beneficios del comercio electrónico en sus diferentes modalidades (tiendas virtuales, cobro por códigos QR, pasarela de pagos, entre otros) que ENZONA pone a su disposición, sin burocracia, en línea y en tiempo real.

Buscador ENZONA

Busque y adquiera los productos que ofrecen las tiendas del Bulevar ENZONA o en aquellas que deseen publicar sus productos a través de nuestra Plataforma.

Pago de Electricidad

Realice pagos de facturas de electricidad en línea con la Empresa Eléctrica. Para su comodidad registre los ID de Cliente que utilice regularmente. El historial de sus pagos siempre está disponible a través de ENZONA.

Retiro de efectivo

A través de ENZONA podrá extraer efectivo en los comercios habilitados para este fin y que reciban pagos por los códigos QR de ENZONA.

Apertura de cuentas

A través de ENZONA podrá realizar aperturas de cuentas bancarias.

ETECSA

Realice el pago de facturas telefónicas y recargue cuentas Nauta y Tarjetas Propia. Para su comodidad registre los ID de Cliente que utilice regularmente. El historial de sus pagos siempre está disponible a través de ENZONA.

5. Ir a Cuentas de Comercio para gestionar los comercios a los que su usuario tiene acceso.



GC CUP HNC CAFETERIA

[Ir a cuenta personal](#)

Buscar comercio

- GC CUP HNC BAR VISTA GOLFO
GC_CUP_HNC_BAR_msCD
- GC CUP HNC RESTAURANTE AGU
GC_CUP_HNC_REST_ZBqd
- GC CUP HNC CAFETERIA
GC_CUP_HNC_CAFETERIA_Z8Lp
- GC MLC HNC CIGARBAR
GC_MLC_HNC_CIGA_zGA6
- GC MLC HNC PELUQUERIA
GC_MLC_HNC_PELU_vuls

Le recomendamos verificar su número de teléfono.

es

Transacciones

01 - 2024-03-13

Estado:

Todas



#Op. ENZONA:

#Op. Comercio:



	Estado	#Op. ENZONA	#Op. Comercio	Tipo	Fecha	
IP	Aceptada	rSTR0KcfYxol	rSTR0KcfYxol	Pago a Comercio por QR	16-11-2023 10:08:33 pm	...
IP	Aceptada	bmLuaX9s71mc	bmLuaX9s71mc	Pago a Comercio por QR	19-10-2023 2:25:29 pm	...

.00

Primero

Anterior

1

Siguiente

Último

6.

Seleccionar el icono y buscar por nombre del punto de venta en la opción **Buscar Comercio**. Seleccionar punto de venta. Puede ser que tenga acceso a un solo comercio, en cuyo caso no tiene que buscar.



GC CUP HNC CAFETERIA

[Ir a cuenta personal](#)

i Le recomendamos verificar su número de teléfono.

Operaciones

Transacciones

Fecha: 2023-01-01 - 2024-03-13

Estado: Todas

#Op. ENZONA:

#Op. Comercio:



Usuario

Monto

Estado

#Op. ENZONA

#Op. Comercio

Tipo

Fecha



3740.00 CUP

Aceptada

rSTR0KcfYxol

rSTR0KcfYxol

Pago a Comercio por QR

16-11-2023 10:08:33 pm



1220.00 CUP

Aceptada

bmLuaX9s71mc

bmLuaX9s71mc

Pago a Comercio por QR

19-10-2023 2:25:29 pm

Total: \$ 4960.00

Mostrar 10 entradas

Primero

Anterior

1

Siguiente

Último

7.

Verificar que el pago correspondiente con el monto y la hora adecuados, tenga estado **ACEPTADO**. Copiar el **monto+la fecha**. En este caso de ejemplo: **37401611202**. Este número se usa después como referencia en el Zun, lo cual se explicará en la próxima clase.



GC CUP HNC CAFETERIA

[Ir a cuenta personal](#)

i Le recomendamos verificar su número de teléfono.

Operaciones

Transacciones

Fecha: 2023-01-01 - 2024-03-13

Estado: Todas

#Op. ENZONA:

#Op. Comercio:



Usuario

Monto

Estado

#Op. ENZONA

#Op. Comercio

Tipo

Fecha



3740.00 CUP

Aceptada

rSTR0KcfYxol

rSTR0KcfYxol

Pago a Comercio por QR

16-11-2023 10:08:33 pm



1220.00 CUP

Aceptada

bmLuaX9s71mc

bmLuaX9s71mc

Pago a Comercio por QR

19-10-2023 2:25:29 pm



Total: \$ 4960.00

Mostrar 10 entradas

Primero

Anterior

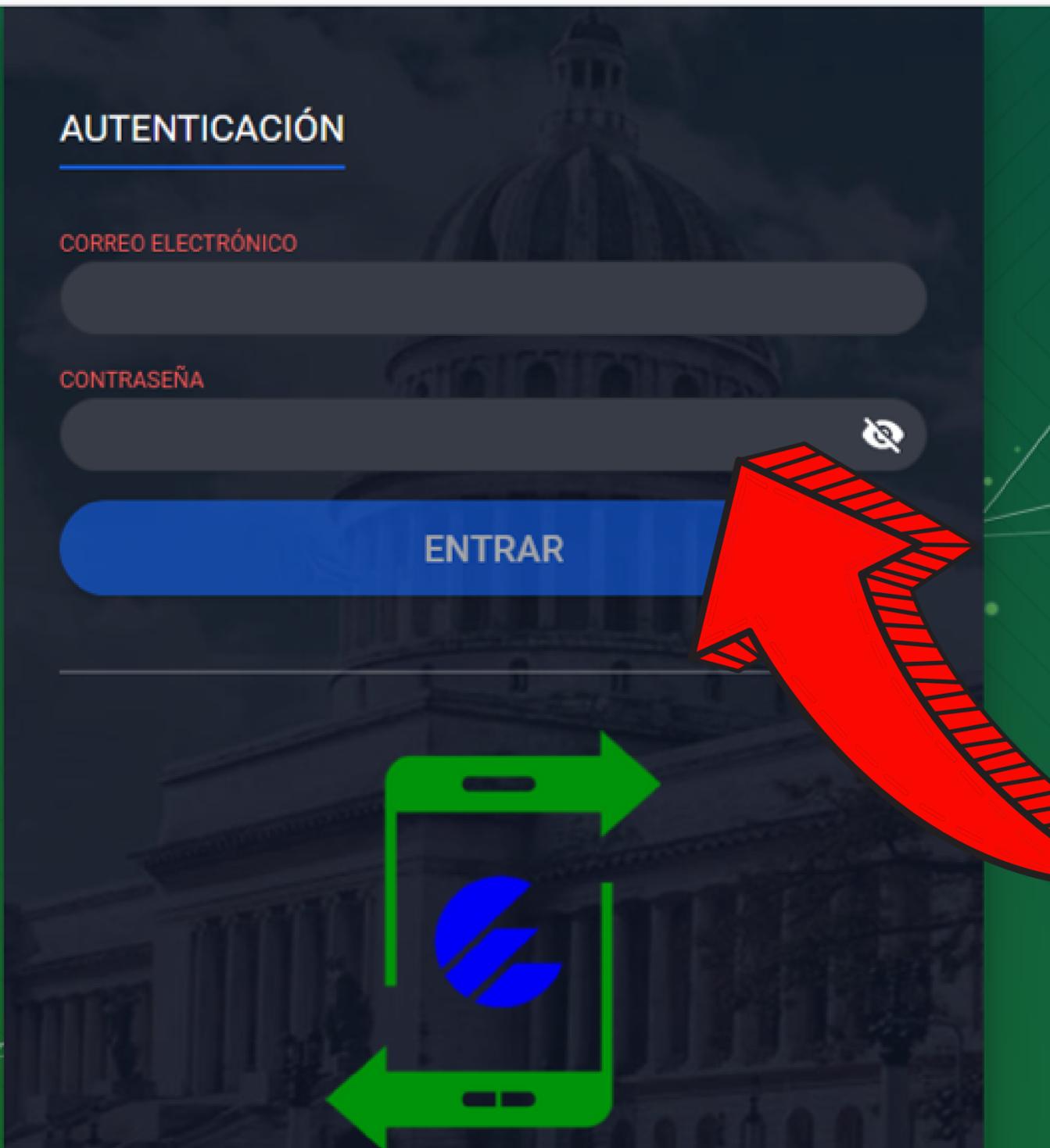
1

Siguiente

Último

8.

 Cerrar sesión al terminar el turno.



TRANSFERMOVIL

Para chequear los pagos de los clientes mediante el código QR de Transfermóvil:

1 Ir a la plataforma Mitransfer

Debe poner en el navegador Mozilla Firefox la dirección url **mitransfer.tur.cu**

2 Autenticarse

Escribir su correo asignado en esta plataforma, su contraseña, seleccionar Entrar y finalmente escribir el código que recibirá por correo o en su teléfono móvil.

Dashboard

Usuarios

Negocios

Mis Qr

Pagos

Devoluciones

Conciliación

Conciliación Externa

Reportes

Acciones

Ayuda

Salir

Detalles de los **1188** Pagos, con un monto total de **10221344.86**

1 - 20 de 1188

Fecha ↓	Código de Pago	Código de Banco	Nombre de Cuenta	Monto Real	Diferencia	Moneda	Banco	Estado
2024-03-13 16:55:04	3304466638	MM400B7LPR987	Cafetería CUP	4060.00	243.60	CUP	BANMET	Confirmado
2024-03-13 16:52:45	3165159359	MM400B7L4J987	Rest.Criollo CUP	3150.00	189.00	CUP	BANMET	Confirmado
2024-03-13 16:32:59	1979340395	MM400B7GDJ987	Rest.Criollo CUP	4950.00	297.00	CUP	BANMET	Confirmado
2024-03-13 15:46:00	9161530193	MM400B75CZ987	Rest.Criollo CUP	960.00	57.60	CUP	BANMET	Confirmado
2024-03-13 15:39:46	8786829293	MM400B73VH987	Rest.Criollo CUP	7605.00	456.30	CUP	BANMET	Confirmado
2024-03-13 14:48:25	5705620184	MM400B6RDZ987	Rest.Criollo CUP	10690.00	641.40	CUP	BANMET	Confirmado
2024-03-13 13:44:09	1849920881	MM400B6AII987	Rest.Criollo CUP	7095.00	0.00	CUP	BANMET	Confirmado
2024-03-13 13:27:53	0873213089	MM400B6621987	Rest.Criollo CUP	3440.00	206.40	CUP	BANMET	Confirmado

- 3.** Seleccionar **Pagos** en el menú de la izquierda y copiar el **Código de pago** (sólo números) de la transacción correspondiente según monto y hora. Verificar que el Estado del pago es **Confirmado**.



Detalles de los **1183** Pagos, con un monto total de **10201863.36**



← 1 - 20 de 1183 →     

Fecha ↓	Código de Pago	Código de Banco	Nombre de Cuenta	Monto	Monto Real	Diferencia	Moneda	Banco	Descripción
2024-03-13 14:48:25	5705620184	MM400B6RDZ987	Rest.Criollo CUP	10048.60	10690.00	641.40	CUP	BANMET	
2024-03-13 13:44:09	1849920881	MM400B6AII987	Rest.Criollo CUP	7095.00	7095.00	0.00	CUP	BANMET	
2024-03-13 13:27:53	0873213089	MM400B6621987	Rest.Criollo CUP	3233.60	3440.00	206.40	CUP	BANMET	
2024-03-12 23:39:45	1185339132	MM400B388C987	Rest.Criollo CUP	5546.00	5900.00	354.00	CUP	BANMET	
2024-03-12 22:34:40	7280791720	MM400B30DE987	Rest.Criollo CUP	15256.20	16230.00	973.80	CUP	BANMET	
2024-03-12 22:07:23	5643496566	MM400B2V3I987	Rest.Criollo CUP	10448.10	11115.00	666.90	CUP	BANMET	

4



Tip:

Puede cambiar contraseña en el perfil de usuario. Opción al lado del cierre de sesión

Cierre la sesión al terminar el turno.



HOTEL NACIONAL
de Cuba
★★★★★



No revele su # de móvil

En las computadoras de los puntos de venta del hotel, existen todas las condiciones para verificar los pagos de los clientes por QR. Su número de móvil es PERSONAL.

RECOMENDACIONES

para Cajeros digitales



Utilice solamente su usuario

Las sesiones pueden quedar abiertas durante el turno para agilizar la comprobación. Sin embargo, no permita que otros usuarios usen la PC del punto de venta mientras las sesiones están abiertas. Es preferible cerrar sesión y volver a abrir.

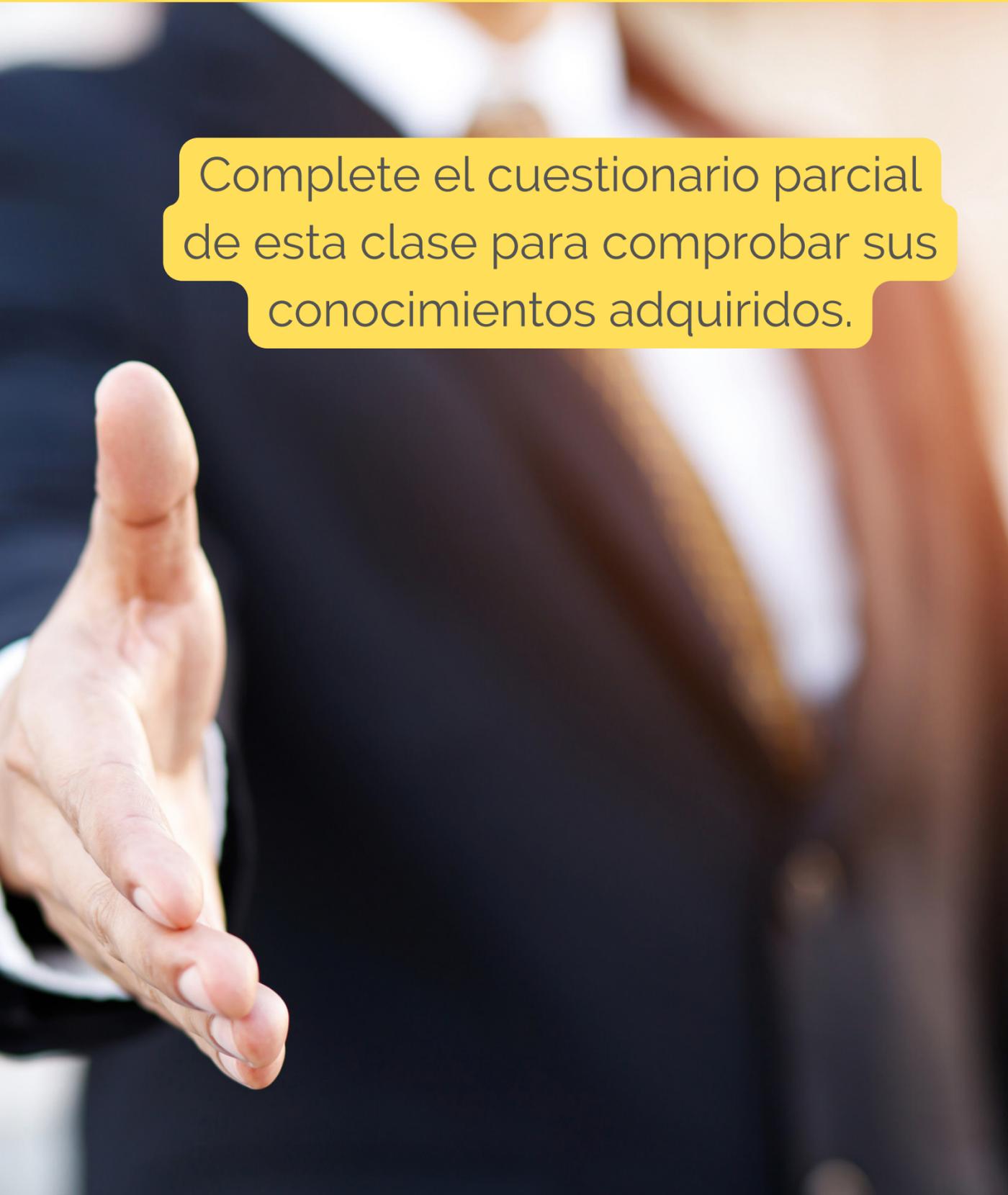


Cambie su contraseña

Ambas plataformas de verificación de pagos, bulevar enzona y bulevar Mitransfer permiten cambiar la contraseña con seguridad. Si olvidó su password, Enzona tiene opción; para Mitransfer debe solicitarlo a un administrador.



HOTEL NACIONAL
de Cuba
★★★★★



Complete el cuestionario parcial de esta clase para comprobar sus conocimientos adquiridos.

PRÓXIMA CLASE

El cajero DEBE copiar el número de la transacción comprobada para reflejarlo en el Zun, Esta acción se explica en la **Clase No. 3: ¿cómo reflejar el cobro por QR en el Zun?**

CONTACTO PARA DUDAS

- Prof. Ing. Gladys Ash Hernández
- webmaster@gcnacio.gca.tur.cu



HOTEL NACIONAL
de Cuba
★★★★★