

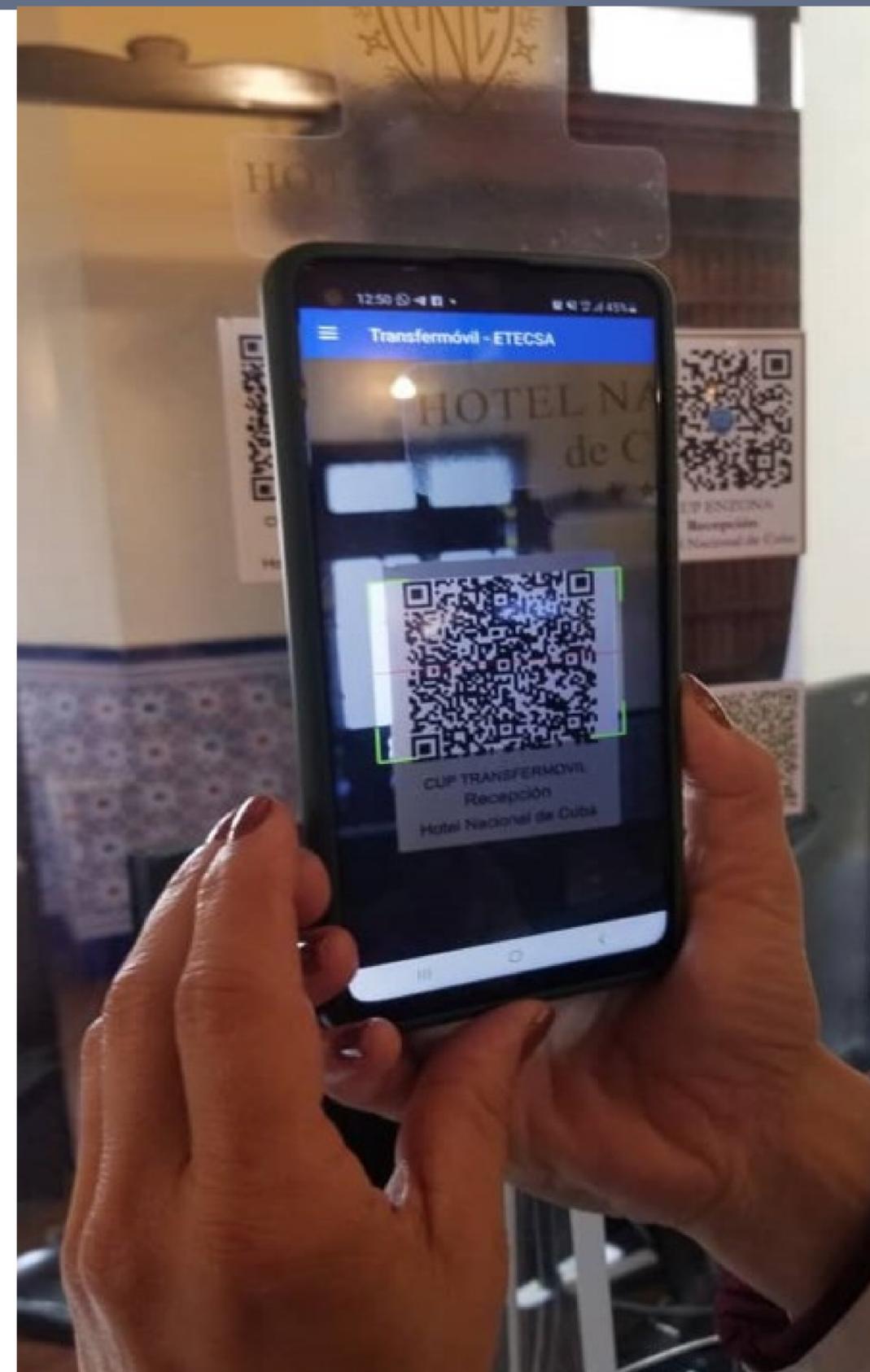


HOTEL NACIONAL
de Cuba
★★★★★

CURSO ONLINE: COBROS EN LÍNEA CAJERO DIGITAL (BÁSICO)

Clase No. 1

Introducción ¿Cómo empezar?



INTRODUCCIÓN

Los cobros en línea

Como parte del Proyecto de transformación digital del Hotel Nacional de Cuba, en septiembre 2021, se realizó el primer pago electrónico por un cliente, a través de código QR estático (donde el cliente debe poner el monto). Fue cobrado en la Recepción central.



El cobro en línea es el conjunto de pasos dirigidos a reflejar en nuestros sistemas, el pago electrónico de los servicios del hotel realizado por los clientes mediante códigos QR. Hasta el momento disponible para clientes nacionales que usan las aplicaciones móviles Transfermóvil o Enzona.



Para el cobro exitoso de estos pagos electrónicos por QR y como parte del Proyecto, se creó un procedimiento que luego fue adaptado y generalizado al resto de los hoteles del Grupo Hotelero Gran Caribe.

En este curso en línea, se pone a disposición de los cajeros de punto de venta y de la Recepción, e incluye el procedimiento y todos los pasos para procesar adecuadamente los pagos electrónicos mediante código QR de huéspedes y visitantes,

ENZONA

Correo electrónico o teléfono



AUTENTICAR

No tienes cuenta? [Registrar ahora](#)

Consejos útiles

- No emplear datos personales (Carné de Identidad) como contraseñas.
- No compartir las contraseñas con otros servicios o aplicaciones.
- No compartir con desconocidos información personal o datos bancarios.
- Emplear el segundo factor de autenticación.

¿CÓMO EMPEZAR?

Credenciales de usuario

1

El cajero debe contar con su correo y su contraseña en **ambas** plataformas antes de comenzar el turno.

2

Requisitos en la PC

El navegador Mozilla Firefox debe estar actualizado y permitir navegar por los sitios **mitransfer.tur.cu** y **enzona.net** (Bulevar Mitransfer y Bulevar enzona respectivamente).

AUTENTICACIÓN

CORREO ELECTRÓNICO

CONTRASEÑA

ENTRAR



3

Código de acceso

Si el pago del cliente es por Transfermóvil debe estar disponible el correo del hotel para recibir el código de acceso de mitransfer. El código también se envía al móvil del trabajador como alternativa y sin costo alguno, cada vez que inicie sesión.

4

Para mayor rapidez

Se recomienda no cerrar la sesión durante el turno, exceptuando el caso que sea necesario por tema de seguridad.

5

Seguridad

El cajero es responsable de que nadie ocupe su lugar en la plataforma mientras la sesión está abierta con sus credenciales de acceso.

EL CLIENTE

qué debe hacer para pagar



Autenticarse
Metropolitano

Autenticación

El cliente debe abrir la aplicación Transfemovil (TM) o Enzona (EZ). **Autenticarse..** En TM es el pin de la tarjeta telebanca y en EZ, poner correo y contraseña.



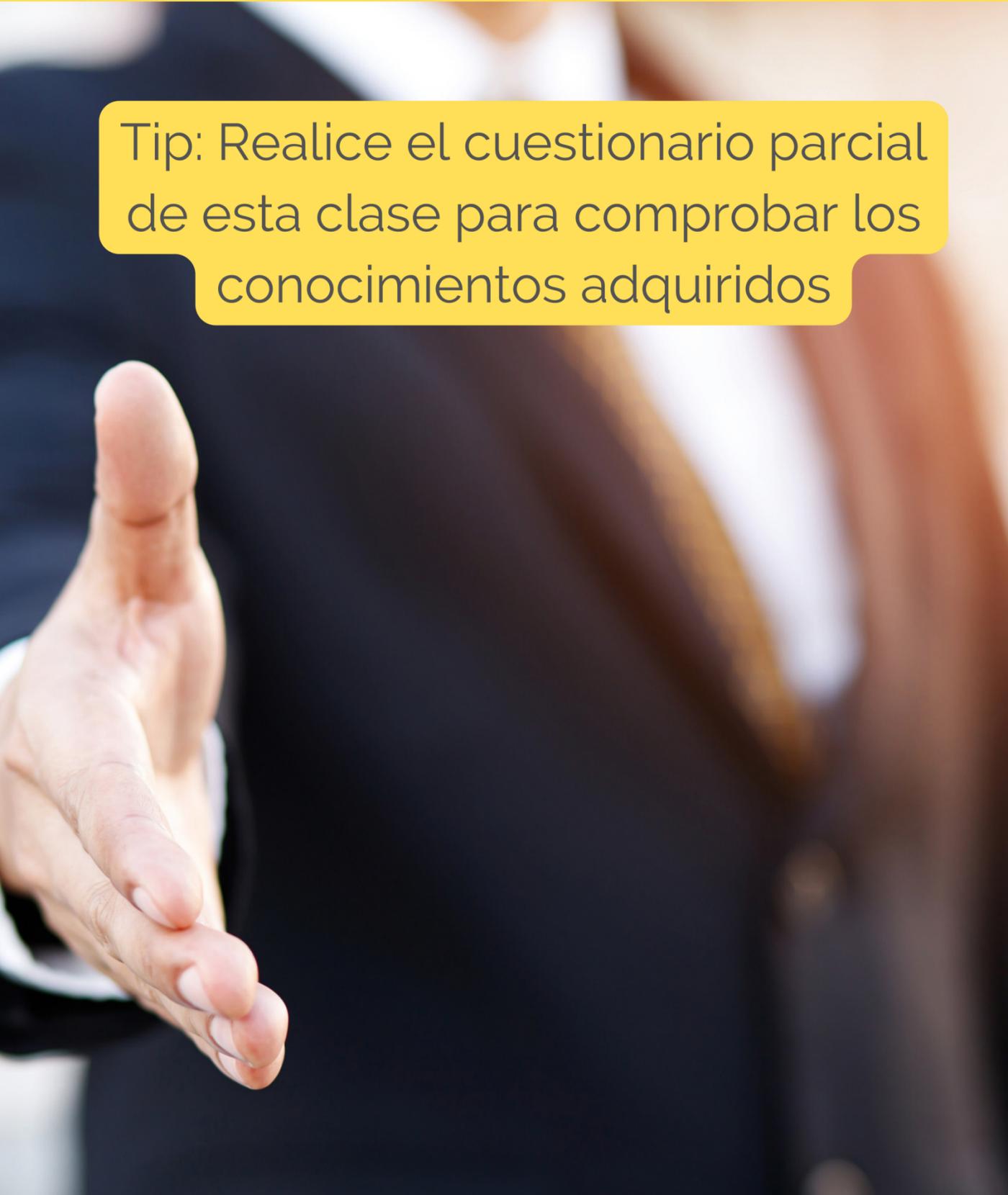
Efectuar Pago

El cliente debe buscar la Opción **Pago en línea** en Transfemóvil y luego "Escanear". En el caso de Enzona buscar la opción de "**Escanear**". Completar los datos y enviar.



Mensaje de confirmación

El cliente debe esperar **mensaje de confirmación** después de enviar los datos de pago en el paso anterior. El mensaje incluye **No. Transacción.**



Tip: Realice el cuestionario parcial de esta clase para comprobar los conocimientos adquiridos

RECOMENDACIÓN

El cajero NO debe entregar su número de teléfono al cliente para recibir el mensaje de confirmación. Ver **Clase No. 2: ¿cómo chequear el pago electrónico realizado por el cliente?**

CONTACTO PARA DUDAS

- Prof. Ing. Gladys Ash Hernández
- webmaster@gcnacio.gca.tur.cu



HOTEL NACIONAL
de Cuba
★★★★★